**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

г. Гродно

Данная версия Договора размещена на сайте 21.05.2024

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор розничной купли-продажи является публичным договором, для заключения которого не требуется его оформление на бумажном носителе и последующего подписание сторонами.

Порядок заключения и исполнения публичного договора регулируется нормами гражданского законодательства.

1.2. Настоящий публичный договор розничной купли-продажи (далее – Договор) определяет порядок продажи товаров через Интернет-магазин [www.ev-es.by](http://www.ev-es.by), принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «ЕвэндЕс» (далее – Продавец) (УНП 591035684, юридический адрес: 230003, г. Гродно, ул. Озерское шоссе, 16).

Взаимоотношения сторон по заключению и исполнению настоящего договора регулируются нормами Гражданского кодекса Республики Беларусь, Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли (утверждены Постановлением Совета Министров от 15.01.2009 № 31), законодательством о защите прав потребителей и иными нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок осуществления торговли.

1.3. Договор в соответствии со статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным предложением (офертой) Продавца, обращенным к неопределённому кругу лиц с целью заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто обратится.

1.4. Текст Договора размещается на официальном сайте Продавца [www.ev-es.by](http://www.ev-es.by) (далее – сайт Продавца).

1.5. Фактом, подтверждающим принятие Покупателем условий настоящего Договора, является осуществление заказа товара в Интернет-магазине Продавца путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

1.6. Осуществляя оформление заказа в Интернет-магазине Продавца, указанным выше способом, Покупатель принимает все условия настоящего Договора без каких-либо изъятий, условий и оговорок.

1.7. До момента присоединения к настоящему Договору (оформлении заказа товара) Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, условиями доставки, оплаты, возврата товара, размещенными на сайте Продавца.

1.8. Продавец имеет право в любое время вносить изменения в настоящий Договор, а также, но не ограничиваясь в условия возврата, оплаты, доставки товара, цены товара без предварительного уведомления Покупателя путем размещения новой редакции Договора и иных условий на сайте Продавца.

Покупатель должен самостоятельно на момент осуществления заказа проверить условия Договора и иные условия, имеющее существенное значение для заказа товара.

1.9. Каждая из Сторон Договора подтверждает, что обладает достаточным объемом дееспособности для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.10. Термины, используемые в Договоре.

Интернет-магазин – сайт [www.ev-es.by](http://www.ev-es.by), размещенный в глобальной компьютерной сети интернет, содержащий информацию о товарах Продавца, условиях доставки, оплаты, возврата товара и позволяющий Покупателю осуществить заказ товара.

Заказ товара - осуществления Покупателем последовательных действий по выбору определенного товара, путем кликания на карточку товара, выбора соответствующего размера, цвета товара, перемещения товара в корзину и осуществления дальнейшего оформления товара.

Доставка товара – действия Продавца или привлеченных им третьих лиц по предоставлению товара в распоряжение Покупателя.

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ЕвэндЕс», зарегистрировано Гродненским городским исполнительным комитетом 28.10.2020, УНП 591035684, юридический адрес: 230003, г. Гродно, ул. Озерское шоссе, 16.

Товар **–** продукция Продавца, предлагаемая к заказу в Интернет-магазине Продавца.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, указанный в заказе Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар согласно условиям настоящего договора.

2.2. Товары, доступные для заказа, размещаются Интернет-магазине в разделе Каталог. Описание каждого товара содержит фото товара, артикул товара и его характеристики (состав материала, размер, параметры, цвет).

2.3. Цена на товар указана в карточке каждого товара. В цену товара не входит стоимость доставки товара Покупателю.

**3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ товара оформляется в Интернет-магазине путем выбора товара из каталога и добавления его в корзину и последующего оформления заказа.

3.2. Покупатель для оформления заказа выбирает товар в каталоге и перемещает товар в корзину путем нажатия соответствующей кнопки. Для дальнейшего оформления товара необходимо зайти в корзину и продолжить оформление заказа. Для оформления заказа Покупатель указывает:

- регион доставки

- контактные данные (фамилия, имя, отчество)

- адрес доставки

- номер телефона

- способ доставки и оплаты.

После заполнения необходимой информации (обязательных реквизитов) Покупатель отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством нажатия кнопки «оформить заказ».

3.3. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения необходимой информации при осуществлении заказа.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность указанной Покупателем информации и формирует заказ согласно данным, указанным Покупателем.

3.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств, характеристик, соответствия размера товара, условий оплаты и доставки, Покупатель может обратиться за соответствующей консультацией к Продавцу по номеру телефона, указанному в разделе Контакты или путем заполнения формы обратной связи в разделе Контакты.

3.5. Факт оформления заказа Покупателем является фактом принятия Покупателем всех условий договора без каких-либо ограничений и оговорок, в том числе условий доставки и оплаты.

**4. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ОПЛАТЫ**

4.1. Продавец обязуется исполнить надлежащим образом оформленный заказ Покупателя в сроки, указанные в разделе ДОСТАВКА И ОПЛАТА.

4.2. Доставка товара Покупателю осуществляется следующими способами:

- самовывоз из магазина Продавца по адресу г. Гродно, ул. Заводская, 13, оф. 13;

- по территории Республики Беларусь через РУП «Белпочта» (возможна доставка до отделения либо до двери);

- по территории Российской Федерации через курьерскую компанию СДЭК.

4.3. Сроки и время доставки товара зависят от выбранного способа доставки, от выбранного товара, от количества времени, необходимого Продавцу на обработку и формирование заказа.

4.4. Цена Товара указывается в карточке товара рядом с определенным наименованием товара. Цена на товар указывается в белорусских рублях.

4.5. После оформления заказа Товара изменение цены товара не допускается.

4.6. Оплата товара Покупателем производится в белорусских рублях в форме и способом, указанным Продавцом в разделе ДОСТАВКА И ОПЛАТА.

**5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

5.1. Возврат товаранадлежащего либо ненадлежащего качества, обмен товара осуществляется Покупателем в порядке, определенном в разделе ДОСТАВКА И ОПЛАТА.

 5.2. Возврат, обмен товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

5.3. Обмену или возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства его приобретения у Продавца.

До момента предъявления требований о возврате товара Покупатель должен ознакомиться с Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

5.4. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, если Продавец и Покупатель не согласуют иное, в сроки, установленные законодательством.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, диверсии, военные действия, блокады, изменения законодательства, действия и решения органов государственной власти, препятствующие надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение сторонами своих обязательств, а также, которые стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6.2. Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения своих обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы обязана уведомить об этом вторую сторону. Уведомление должно быть направлено в 3-х дневный срок с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Надлежащим подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы является заключение компетентных государственных органов.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего Договора, регулируются путем переговоров.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в экономическом суде Гродненской области.

До передачи дела на рассмотрение суда обязательно предъявление претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор считается исполненным с момента доставки товара Покупателю.

8.2. Настоящий договор составлен в единственном экземпляре и опубликован Исполнителем на сайте [www.ev-es.by](http://www.ev-es.by).

8.3. Все уведомления по Договору должны направляться по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

8.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

**9.** **РЕКВИЗИТЫ**

**ПРОДАВЕЦ:**

Общество с ограниченной ответственностью «ЕвэндЕс»

УНП 591035684

Юридический адрес: 230003, г. Гродно,

ул. Озерское шоссе, 16

Банковские реквизиты:

BY20 ALFA 3012 2726 4100 1027 0000

ЗАО «Альфа-Банк»

BIC: ALFABY2X

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: Ev.es.grodno@gmail.com